



Karta gwarancyjna

Sprzedawca:

Dane serwisu:

Dystrybutor Silhouette America
Impress Creatives Sp. z o.o.
Pierwiosnków 11
40-750 Katowice
Tel.: 514 132 644
kontakt@wycinarnia.pl

Warunki gwarancji:

1. Gwarancja udzielana jest na okres: 24 miesiące od momentu sprzedaży urządzenia Użytkownikowi.
2. Gwarancja obejmuje uszkodzenia powstałe w trakcie prawidłowego użytkowania urządzenia oraz zgodnie z jego przeznaczeniem, przy użyciu oryginalnych akcesoriów producenta (tj. ostrze, mata do cięcia itp.) podmiotowego urządzenia a także kompatybilnych z danym modelem (zgodnie z deklaracją producenta). Gwarancja obejmuje następujące podzespoły: silniki napędowe, ruchomą głowicę z ostrzami, paski napędowe, płytę główną wraz z integralnymi gniazdami (USB, gniazdo zasilające itp.) oraz przyciskami.
3. Przekazując urządzenie do naprawy gwarancyjnej Użytkownik ma obowiązek okazania ważnej Karty Gwarancyjnej (podpisanej imieniem i nazwiskiem), formularza gwarancyjnego oraz dowodu zakupu (paragon/faktura).
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych elementów obudowy a także powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania urządzenia lub działania siły zewnętrznej (np. wzrost napięcia w sieci spowodowany wyładowaniami atmosferycznymi).
5. Użytkownik traci prawo gwarancji w przypadku samodzielnej ingerencji w urządzenie (np. rozkręcenie plotera lub dokonanie napraw przez inny niż serwis niż Sprzedawcy).
6. W przypadku stwierdzenia powstałej wady gwarancja obejmuje możliwości: naprawy lub wymiany urządzenia lub zwrotu należności w przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany.
7. Naprawa lub wymiana nastąpi w terminie do 30 dni, z wyłączeniem szczególnych przypadków, kiedy wada nie ma charakteru trwałego i konieczna jest dłuższa diagnostyka urządzenia.
8. Gwarancja nie daje Użytkownikowi prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków związanych z uszkodzeniem urządzenia oraz akcesoriów potrzebnych do obsługi sprzętu.
9. Gwarancją nie są objęte:
 - elementy eksploatacyjne ulegające naturalnemu zużyciu (ostrze, mata, moduł odcinaka jeżeli występuje)
 - czynności związane z bieżącą konserwacją sprzętu tj. oczyszczanie za pomocą sprężonego powietrza lub ściereczki z mikrofibry.
 - błędy natury programowej spowodowane niewłaściwą instalacją oprogramowania, niewłaściwą instalacją sterowników, lub innego oprogramowania a także instalacja na urządzeniu niespełniającym wymagań minimalnych w zakresie mocy obliczeniowej oraz typu/wersji systemu.
 - uszkodzenia spowodowane przez inne programy np. wirusy.
10. Odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do wysokości równej cenie reklamowanego produktu.
11. Postanowienia gwarancji nie mają wpływu na ustawowe prawa konsumenta, zgodne z aktualnie obowiązującymi regulacjami prawnymi ani na uprawnienia konsumenta względem sprzedawcy które wynikają z umowy kupna-sprzedaży.
12. W przypadku naruszenia warunków gwarancji (uszkodzenie z winy użytkownika) zostaną naliczone koszty diagnozy/serwisu, które pokrywa w całości użytkownik.
13. Sprzedawca nie bierze odpowiedzialności za niekompatybilność urządzeń/sprzętów/części klienta wobec sprzedawanego urządzenia (np. komputera czy laptopa).

Zapoznałem się i akceptuję warunki zawarte w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.

Zapoznałem się i akceptuję stan techniczny, wizualny urządzenia.



Formularz gwarancyjny

Dane nabywcy

Imię i nazwisko

Adres

Numer telefonu

Adres email

Dane urządzenia

Model

Numer seryjny

Data zakupu

Dokument zakupu

Powód reklamacji

Data zauważenia
niepoprawnego
funkcjonowania

Urządzenia i akcesoria przesłane na serwis

Ploter

Kabel USB

Ostrze _____

Zasilacz

Mata _____

Inne _____

Platforma _____

Podpis nabywcy